

# Atos Unify OpenScape Accounting V5

Umfassende Statistiken zu  
Netzwerkkosten, Daten und  
Ressourcen

Juni 2022



# OpenScape Management Application Suite

Inventar

Provisioning und  
Konfiguration

Nutzer-  
ressourcen

Open SOA Services

Zugriffskontrolle  
und Alarme

Nord / Süd Schnittstelle



## Atos Unify OpenScape Common Management Platform



### Fault Management

- Grafische Topologie Ansicht mit mehreren Ebenen
- Überwachung aller Netzwerkelemente
- Autom. Erkennung
- Integration jeglicher Geräte
- Mandanten-Fähigkeit



### Performance Management

- Zentrale Administration der QoS-Parameter
- QoS-Überwachung
- Umfassende Datenanalyse
- Ermitteln von Engpässen
- Alarme gemäß SLA



### User Management

- Nutzerbereitstellung via Unternehmensverzeichnis
- Anlegen von Benutzern mithilfe von Vorlagen (ONS, Voicemail etc.)
- Single Sign On



### Accounting Management

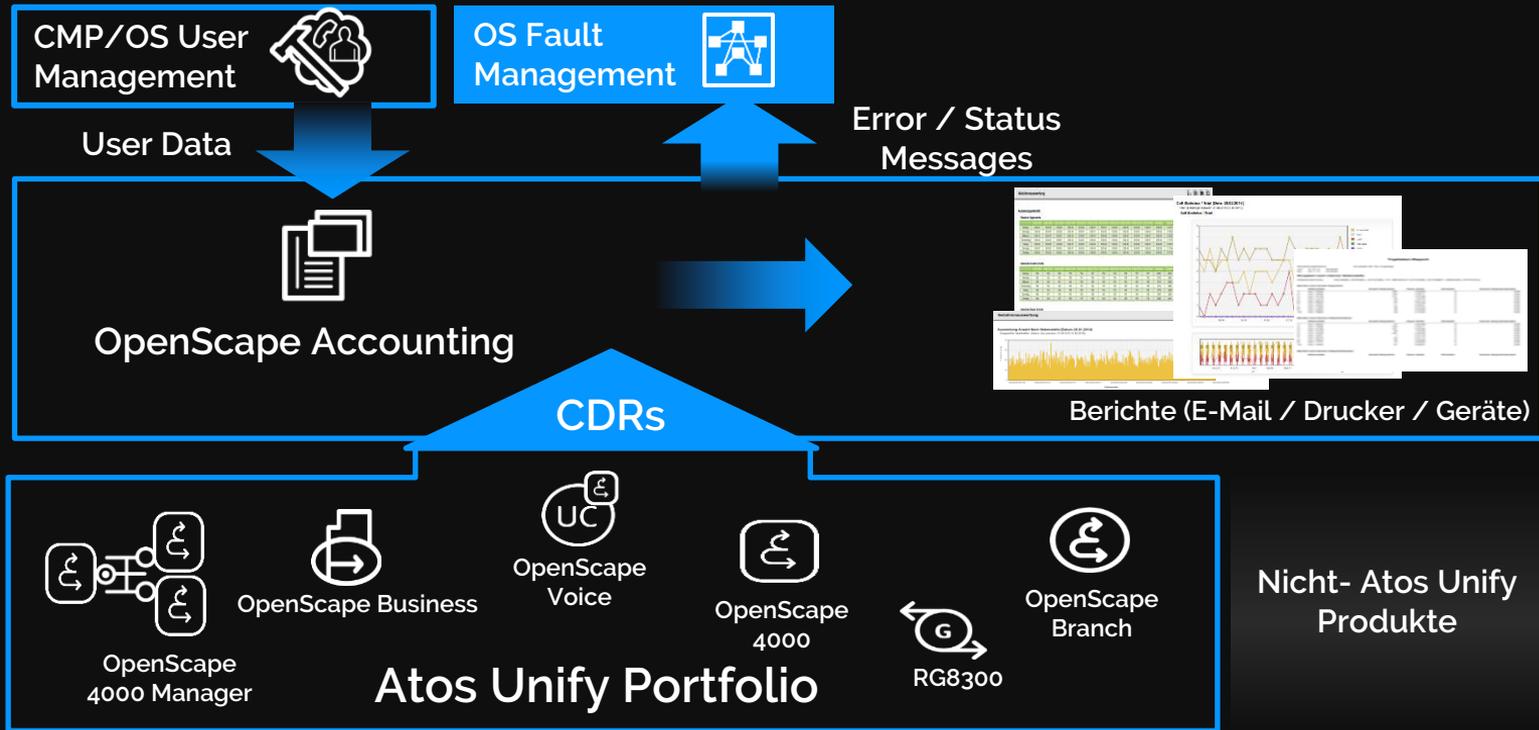
- Verbindungsbuchung und -abrechnung
- Anlagenbuchhaltung und -abrechnung
- Betriebsbuchhaltung und -abrechnung
- Datenverkehrsmessungen



### Deployment Service

- Konfigurationsmanagement
- „Plug & Play“-Gerätemanagement
- Zertifikatsverteilung (TLS-Bereitstellung)
- Administration der QoS-Parameter

# OpenScape Accounting V5



# Agenda

## OpenScape Accounting

01. Accounting Management

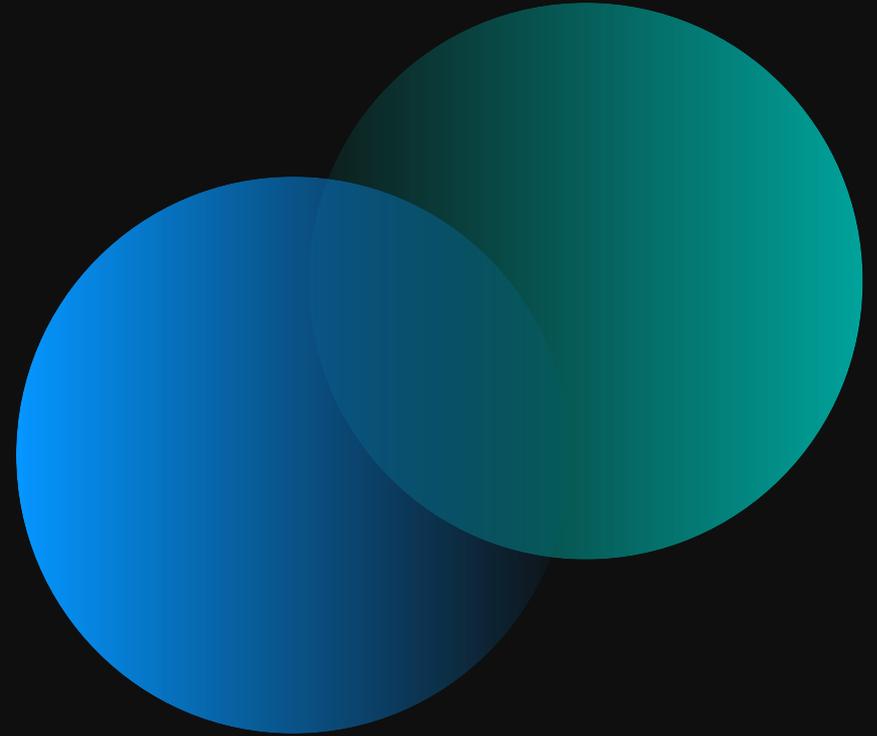
04. Technik

02. Leistungsumfang

05. Kundennutzen

03. Was ist neu in V5

# 01. Accounting management



# Fünf Bereiche des Netzwerk Management Modells FCAPS

Die "Internationale Organisation für Standards" (ISO) definiert die 5 Funktionsbereiche des Netzwerk Management Modells FCAPS – das Akronym der Netzwerkmanagementaufgaben.

Fault Management  
Configuration Management  
Accounting Management  
Performance Management  
Security Management

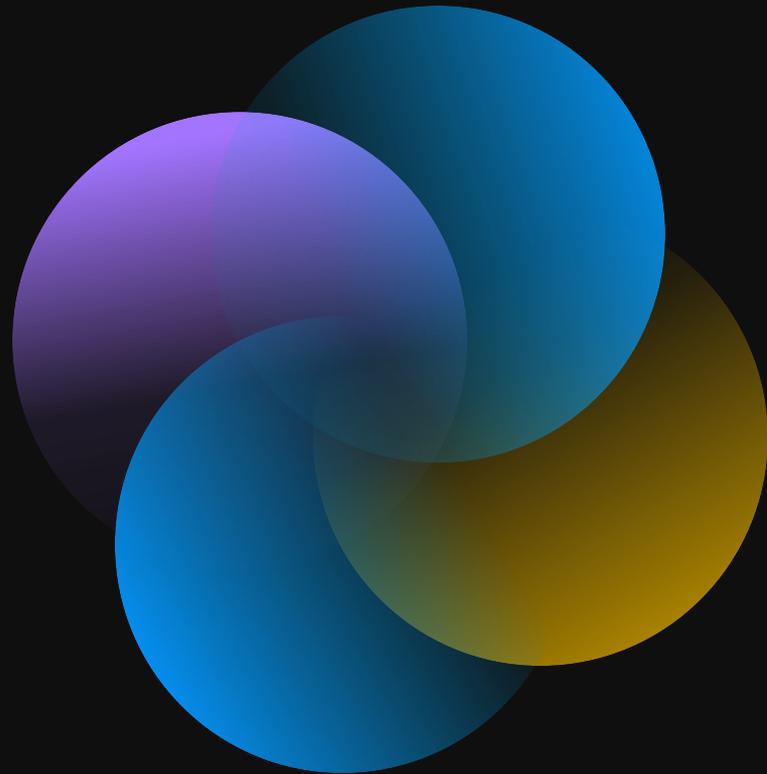


# OpenScape Accounting Management

- Auswertung von Verbindungsdaten (Call Data Records, CDRs) der Telefonanlage und der Gateways
- Ermittlung von Gesprächskosten
- Zuordnung zu Teilnehmern
- Unterscheidung Dienst- / Privatgespräch
- Erstellung von Rechnungsnachweisen

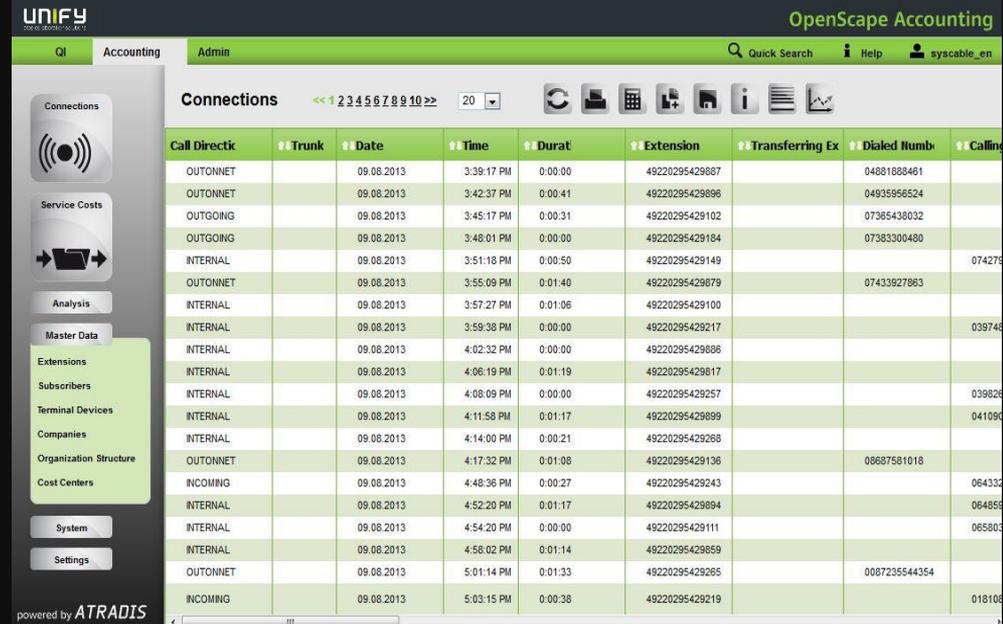


## 02. Feature set



# Leistungsumfang

- Verwaltung und Verrechnung von Service-, Abschreibungs- und wiederkehrenden Kosten
- Berechnung der Verbindungskosten anhand flexibler Tariftabellen
- Berichtserstattung per Webinterface, E-Mail und nativen Clients
- Mandantenfähigkeit

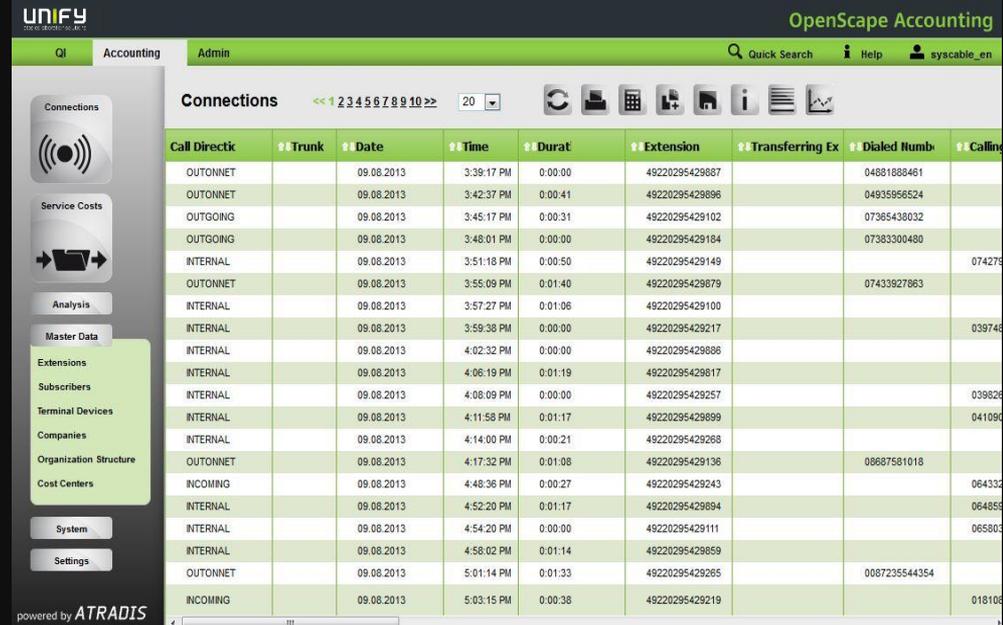


The screenshot displays the 'UNIFY OpenScope Accounting' interface. The main content area shows a table titled 'Connections' with the following columns: Call Directic, Trunk, Date, Time, Durat, Extension, Transferring Ex, Dialed Numbr, and Calling. The table contains 18 rows of data representing individual calls. A left sidebar contains navigation options such as 'Connections', 'Service Costs', 'Analysis', 'Master Data', 'Extensions', 'Subscribers', 'Terminal Devices', 'Companies', 'Organization Structure', 'Cost Centers', 'System', and 'Settings'. The bottom of the interface indicates it is 'powered by ATRADIS'.

Call Directic	Trunk	Date	Time	Durat	Extension	Transferring Ex	Dialed Numbr	Calling
OUTONNET		09.08.2013	3:39:17 PM	0:00:00	49220295429887		04881888461	
OUTONNET		09.08.2013	3:42:37 PM	0:00:41	49220295429896		04935956524	
OUTGOING		09.08.2013	3:45:17 PM	0:00:31	49220295429102		07365438032	
OUTGOING		09.08.2013	3:48:01 PM	0:00:00	49220295429184		07383300480	
INTERNAL		09.08.2013	3:51:18 PM	0:00:50	49220295429149			074279
OUTONNET		09.08.2013	3:55:09 PM	0:01:40	49220295429879		07433927863	
INTERNAL		09.08.2013	3:57:27 PM	0:01:06	49220295429100			
INTERNAL		09.08.2013	3:59:38 PM	0:00:00	49220295429217			039748
INTERNAL		09.08.2013	4:02:32 PM	0:00:00	49220295429886			
INTERNAL		09.08.2013	4:06:19 PM	0:01:19	49220295429817			
INTERNAL		09.08.2013	4:08:09 PM	0:00:00	49220295429257			039828
INTERNAL		09.08.2013	4:11:58 PM	0:01:17	49220295429899			041090
INTERNAL		09.08.2013	4:14:00 PM	0:00:21	49220295429268			
OUTONNET		09.08.2013	4:17:32 PM	0:01:08	49220295429136		08687581018	
INCOMING		09.08.2013	4:48:36 PM	0:00:27	49220295429243			064332
INTERNAL		09.08.2013	4:52:20 PM	0:01:17	49220295429894			064855
INTERNAL		09.08.2013	4:54:20 PM	0:00:00	49220295429111			065803
INTERNAL		09.08.2013	4:58:02 PM	0:01:14	49220295429859			
OUTONNET		09.08.2013	5:01:14 PM	0:01:33	49220295429265		0087235544354	
INCOMING		09.08.2013	5:03:15 PM	0:00:38	49220295429219			018108

# Erfassung von Verbindungsdaten

- Zentrale Erfassung unterschiedlicher Unify Plattformen und Gateways
- Erfassung von abgehenden, ankommenden und internen Gesprächen, sowohl dienstlich als auch privat
- Erfassung und Verarbeitung von GSM Verbindungsdaten
- Nachbildung des Carrier Tarifmodelles oder eigene Tarifgestaltung

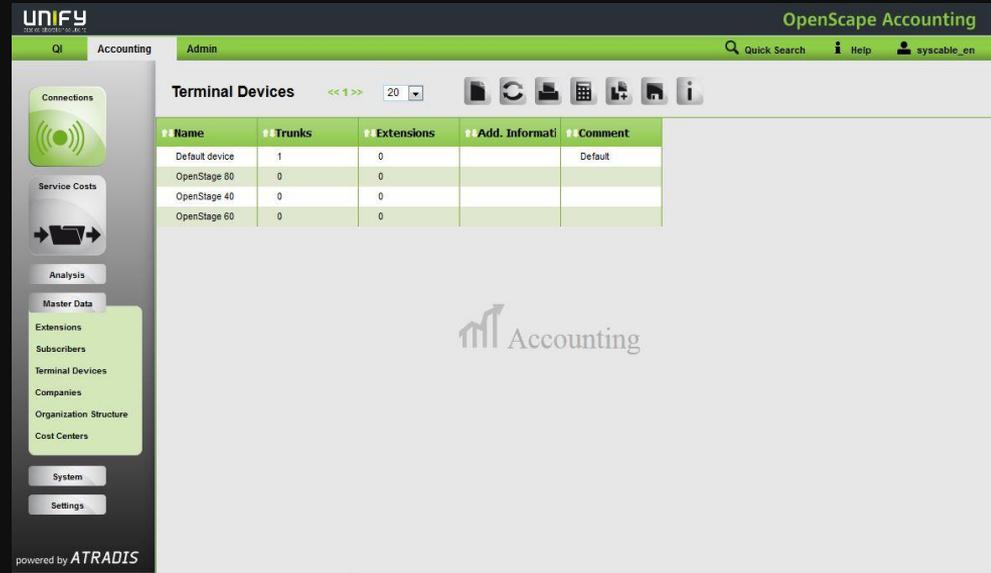


The screenshot displays the 'OpenScope Accounting' interface. The top navigation bar includes 'Unify', 'Accounting', and 'Admin' tabs, along with a search bar and user information. A sidebar on the left contains various menu items like 'Connections', 'Service Costs', 'Analysis', 'Master Data', 'Extensions', 'Subscribers', 'Terminal Devices', 'Companies', 'Organization Structure', 'Cost Centers', 'System', and 'Settings'. The main area shows a 'Connections' table with the following columns: Call Directic, Trunk, Date, Time, Durat, Extension, Transferring Ex, Dialed Numbr, and Calling. The table contains 18 rows of call records.

Call Directic	Trunk	Date	Time	Durat	Extension	Transferring Ex	Dialed Numbr	Calling
OUTONNET		09.08.2013	3:39:17 PM	0:00:00	49220295429887		04881888461	
OUTONNET		09.08.2013	3:42:37 PM	0:00:41	49220295429896		04935956524	
OUTGOING		09.08.2013	3:45:17 PM	0:00:31	49220295429102		07365438032	
OUTGOING		09.08.2013	3:48:01 PM	0:00:00	49220295429184		07383300480	
INTERNAL		09.08.2013	3:51:18 PM	0:00:50	49220295429149			074279
OUTONNET		09.08.2013	3:55:09 PM	0:01:40	49220295429879		07433927863	
INTERNAL		09.08.2013	3:57:27 PM	0:01:06	49220295429100			
INTERNAL		09.08.2013	3:59:38 PM	0:00:00	49220295429217			039748
INTERNAL		09.08.2013	4:02:32 PM	0:00:00	49220295429886			
INTERNAL		09.08.2013	4:06:19 PM	0:01:19	49220295429817			
INTERNAL		09.08.2013	4:08:09 PM	0:00:00	49220295429257			039828
INTERNAL		09.08.2013	4:11:58 PM	0:01:17	49220295429899			041090
INTERNAL		09.08.2013	4:14:00 PM	0:00:21	49220295429268			
OUTONNET		09.08.2013	4:17:32 PM	0:01:08	49220295429136		08687591018	
INCOMING		09.08.2013	4:48:36 PM	0:00:27	49220295429243			064332
INTERNAL		09.08.2013	4:52:20 PM	0:01:17	49220295429894			064855
INTERNAL		09.08.2013	4:54:20 PM	0:00:00	49220295429111			065803
INTERNAL		09.08.2013	4:58:02 PM	0:01:14	49220295429859			
OUTONNET		09.08.2013	5:01:14 PM	0:01:33	49220295429265		0087235544354	
INCOMING		09.08.2013	5:03:15 PM	0:00:38	49220295429219			018108

# Verwaltung von Fixkosten / Festpreiskatalog

- Definition und Zuordnung von Einrichtungskosten
- Grundgebühren
- Verwaltungskosten
- Hardwareaufwände
- Managed Services (MAC)



The screenshot displays the UNIFY OpenScope Accounting web interface. The top navigation bar includes 'Accounting' and 'Admin' tabs, along with a search bar and user information. The main content area is titled 'Terminal Devices' and features a table with the following data:

Name	Trunks	Extensions	Add. Informati	Comment
Default device	1	0		Default
OpenStage 60	0	0		
OpenStage 40	0	0		
OpenStage 60	0	0		

The interface also includes a left-hand sidebar with navigation options such as 'Connections', 'Service Costs', 'Analysis', 'Master Data', 'Extensions', 'Subscribers', 'Terminal Devices', 'Companies', 'Organization Structure', 'Cost Centers', 'System', and 'Settings'. The bottom of the page indicates it is 'powered by ATRADIS'.

# Organisationsstrukturen

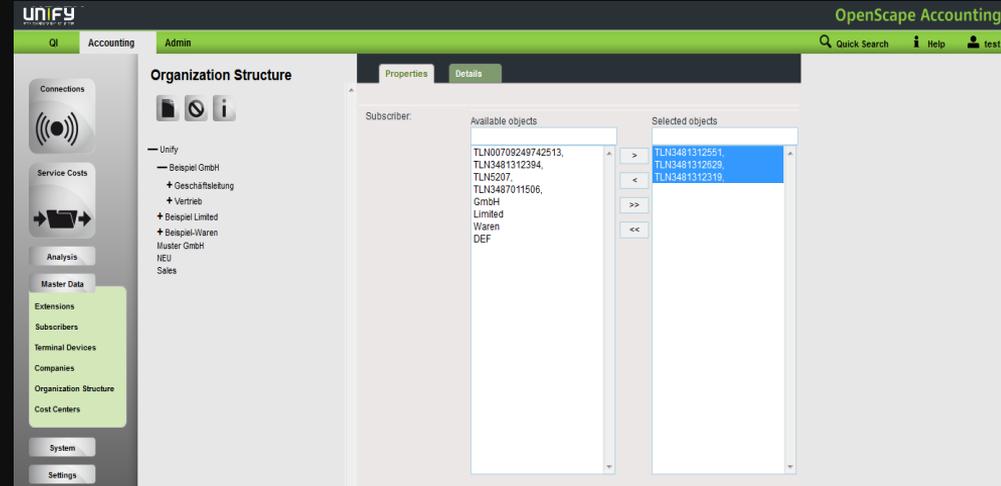
- Abbildung der gesamten Hierarchiestruktur eines Unternehmens
- Import der Stammdaten aus Common Management Platform, (CMP), OpenScape User Management, OpenScape 4000 Manager / Assistant oder über ODBC
- Import der Stammdaten aus individuellen Datenquellen, z.B. OSILA (nur mit Sonderfreigabe)

The screenshot displays the 'Organization Structure' configuration page in the OpenScape Accounting software. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation options such as 'Connections', 'Service Costs', 'Analysis', 'Master Data', 'Extensions', 'Subscribers', 'Terminal Devices', 'Companies', 'Organization Structure', and 'Cost Centers'. The 'Organization Structure' option is currently selected and highlighted in green.
- Top Bar:** Shows the 'UNIFY' logo, 'Accounting' and 'Admin' tabs, and a search bar with the text 'OpenScape Accounting'. A user profile icon labeled 'test' is visible on the right.
- Main Content Area:**
  - Organization Structure:** A tree view showing a hierarchy starting with 'Unity'. Under 'Unity', there are several sub-entities: 'Beispiel GmbH', 'Geschäftsleitung', 'Vertrieb', 'Beispiel Limited', 'Beispiel-Waren', 'Muster GmbH', 'NEU', and 'Sales'. Each sub-entity has a plus sign next to it, indicating it can be expanded.
  - Properties / Details Panel:** A form on the right side of the main content area for configuring the selected entity. It includes fields for:
    - Name: Unity
    - Number: (empty)
    - Address: (empty) with a 'Modify' button.
    - Responsibility: (empty) with a 'Modify' button.
    - Network Printer: (empty) with a 'Modify' button.
    - E-Mail Address: (empty)
    - Print format: Level1 (dropdown menu)
    - Dep. index:
    - Sitemap:
    - Show extension:
    - Comment: (empty text area)
  - Buttons:** 'Save' and 'Cancel' buttons are located at the bottom of the Properties/Details panel.

# Organisationsstrukturen

- Integration in die OpenScape Common Management Platform (CMP), inklusive Single-Sign-On
- Automatische Aktualisierung
- Kostenzuordnung zu Kostenstellen, Abteilungen, Gruppen, etc.



# Datenanzeige

- Automatisierte Berichterstattung via E-Mail, Ausdruck oder Datei
- Berichte via Webbrowser oder nativem Client

UNIFY  
OpenScope Accounting

Accounting Admin

Quick Search Help syacable\_en

Connections << 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >> 20

Call Directk	Trunk	Date	Time	Durat	Extension	Transferring Ex	Dialed Numb	Calling
OUTONNET		09.08.2013	3:39:17 PM	0:00:00	49220295429887		04881888461	
OUTONNET		09.08.2013	3:42:37 PM	0:00:41	49220295429896		04935956524	
OUTGOING		09.08.2013	3:45:17 PM	0:00:31	49220295429102		07385438032	
OUTGOING		09.08.2013	3:48:01 PM	0:00:00	49220295429184		07383300480	
INTERNAL		09.08.2013	3:51:18 PM	0:00:50	49220295429149			074279
OUTONNET		09.08.2013	3:55:09 PM	0:01:40	49220295429879		07433927863	
INTERNAL		09.08.2013	3:57:27 PM	0:01:06	49220295429100			
INTERNAL		09.08.2013	3:59:38 PM	0:00:00	49220295429217			039748
INTERNAL		09.08.2013	4:02:32 PM	0:00:00	49220295429886			
INTERNAL		09.08.2013	4:06:19 PM	0:01:19	49220295429817			
INTERNAL		09.08.2013	4:08:09 PM	0:00:00	49220295429257			039826
INTERNAL		09.08.2013	4:11:58 PM	0:01:17	49220295429899			041090
INTERNAL		09.08.2013	4:14:00 PM	0:00:21	49220295429268			
INTERNAL		09.08.2013	4:17:32 PM	0:01:08	49220295429136		06887581018	
INCOMING		09.08.2013	4:48:36 PM	0:00:27	49220295429243			064332
INTERNAL		09.08.2013	4:52:20 PM	0:01:17	49220295429894			064855
INTERNAL		09.08.2013	4:54:20 PM	0:00:00	49220295429111			065803
INTERNAL		09.08.2013	4:58:02 PM	0:01:14	49220295429859			
OUTONNET		09.08.2013	5:01:14 PM	0:01:33	49220295429265		0087235544354	
INCOMING		09.08.2013	5:03:15 PM	0:00:38	49220295429219			018108

powered by ATRADIS

# Datenexport

- Export von Gesprächsdaten zur Weiterverarbeitung in ERP-Systemen
- Exportfelder können frei konfiguriert, gruppiert und gefiltert werden
- Automatische Exporte zu festgelegten Zeitpunkten

The screenshot displays the 'UNIFY OpenScope Accounting' interface. The top navigation bar includes 'Accounting' and 'Admin' tabs, along with a search bar and user profile. The main content area is titled 'Selection' and is divided into several sections:

- Grouping Fields:** A list of fields including Date, Time, Duration, Extension, Transferring Extension (highlighted), and Incoming Gateway. An 'Add' button is located below the list.
- Aggregated Columns:** A list of columns including Call Direction (highlighted), Trunk, Dialed Number, Calling Party, 2nd Extension, Subscriber, Location, Tariff, Cost, IP/FQDN Incoming Gateway, and Outgoing Gateway. Summary buttons for 'No. of', 'Sum', and 'Durchschnitt' are visible below the list.
- Static Text:** A text input field with an 'Add' button.
- Output fields:** A list of fields including Date, Transferring Extension, and No. of Call Direction.

The interface is powered by ATRADIS, as indicated at the bottom left.



# „Welcome“ Modul

- Lösung für die Verwaltung von Gästen in Hotels und im Gastgewerbe
- Verfügbar für OpenScape Business und OpenScape 4000
- „Welcome“ ist im Native Client ebenso wie in der Web-Benutzeroberfläche verfügbar - die Haupteinstellungen werden im Konfigurationsassistenten vorgenommen



Check-In eines Gastes



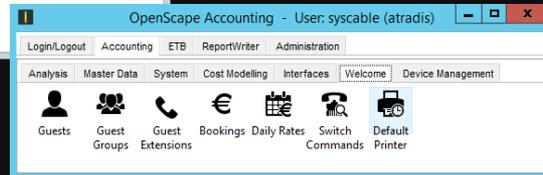
Gast-Account für die  
Kostenzuordnung erstellen



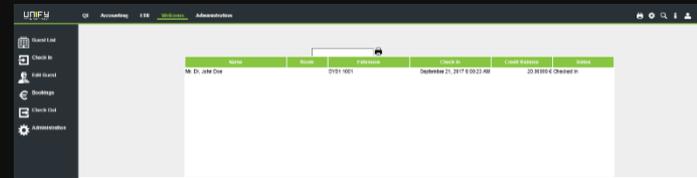
Telefonanrufe des Gastes



Native Client



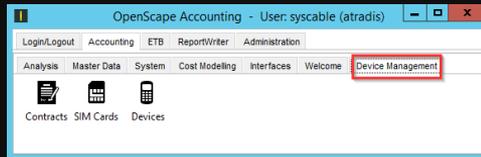
WEB UI



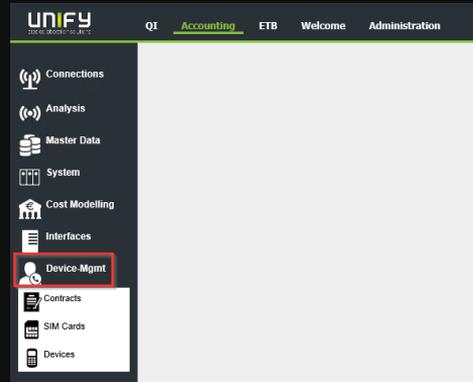
# Gerätemanagement

- Zeigt das zentrale Inventar an Geräten, SIM-Karten und entsprechenden Verträgen an
  - Mobile Geräte (z.B. Smartphones, Tablets, Notebooks)
  - Stationäre Geräte (z.B. Tischtelefone)
  - Unternehmenseigene Geräte
  - Unternehmensfremde Geräte (BYOD)

## Native Client



## WEB UI



Verfügbare Verträge können hier bearbeitet und neu definiert werden.

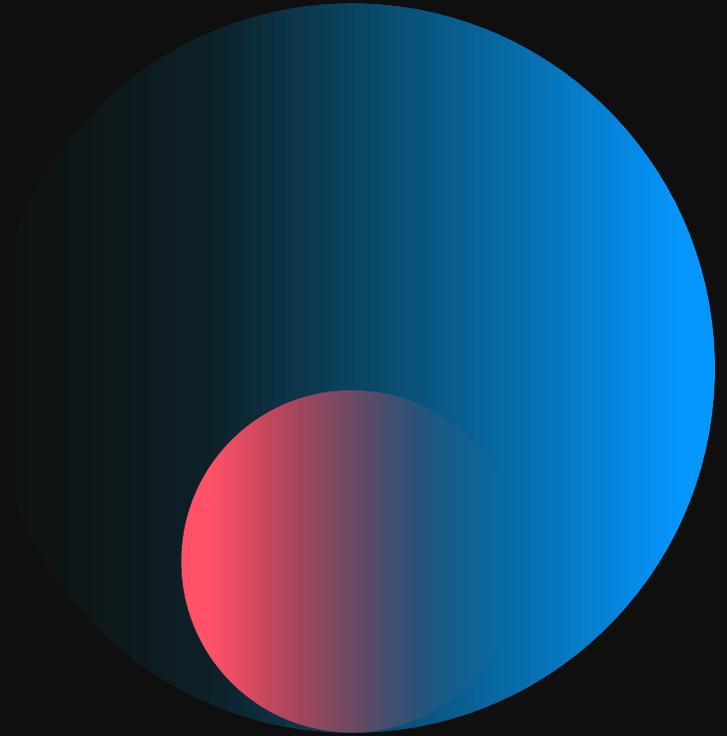


Verfügbare SIM-Karten können hier verwaltet und neu definiert werden.



Verfügbare Geräte können hier verwaltet und neu definiert werden (mobil oder stationär)

## 03. Was ist neu in V5



# OpenScape Accounting V5

## Neue Funktionen und Komponenten



Trunks



Trunk Reports



Backup Verschlüsselung



GDRP Tool



Print History Verbesserungen



Instant Graphic QI's



Table Reports zum Wunschtermin

# Was ist Neu in V5

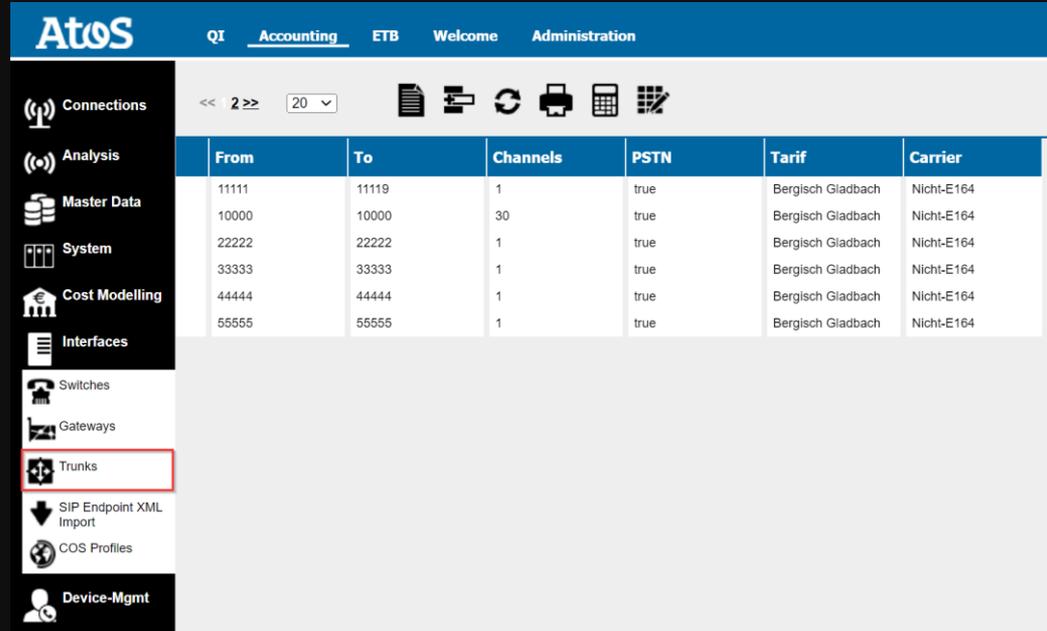
## Trunks

- Eine neue Tabelle namens Trunks wird hinzugefügt. Diese wird verwendet, wenn OpenScape Accounting V5 mit OpenScape 4000 Systems verbunden ist. Alle Trunks, die in OpenScape 4000-Systemen für Call Accounting definiert sind, sollten hier mit ihrer FBTN-Nummer/ihrem FBTN-Bereich eingetragen werden.
- Die Einträge in dieser Tabelle werden als Daten für die neuen Trunk Reports verwendet.

# Was ist Neu in V5

## Trunks

- Trunks finden Sie im Bereich Schnittstellen. Hier können Sie alle OpenScape 4000 Trunks basierend auf den in den OpenScape 4000 Switches vorgenommenen FBTN-Einstellungen hinzufügen. Es ist wichtig, dass Sie für jeden definierten Trunk die richtige Anzahl von Kanälen hinzufügen. Trunks können so hinzugefügt werden, wie sie in den FBTN auf der Switch Site definiert sind, z. B. von 11111 bis 11111, wobei ein Trunk auf der Basis von FTBN 11111 definiert wird, oder als Trunk-Gruppe wie von 11000 bis 11999, die alle FBTNs zwischen 11000 und 11999 umfasst.
- Nachdem Sie die Trunks in der Tabelle hinzugefügt haben, müssen Sie sie den entsprechenden Switches zuweisen. Dies können Sie wie zuvor in der Carrier Section des Switches tun. Der einzige Unterschied besteht darin, dass Sie nur noch die vordefinierten Trunks auswählen müssen und nicht mehr wie in den Versionen älter als V5 diese neu erstellen müssen.



The screenshot shows the Atos management interface. The top header includes the 'Atos' logo and navigation tabs: 'Accounting', 'ETB', 'Welcome', and 'Administration'. Below the header is a navigation menu on the left with options: 'Connections', 'Analysis', 'Master Data', 'System', 'Cost Modelling', 'Interfaces', 'Switches', 'Gateways', 'Trunks' (highlighted with a red box), 'SIP Endpoint XML Import', 'COS Profiles', and 'Device-Mgmt'. The main content area displays a table of trunk configurations with the following data:

From	To	Channels	PSTN	Tarif	Carrier
11111	11119	1	true	Bergisch Gladbach	Nicht-E164
10000	10000	30	true	Bergisch Gladbach	Nicht-E164
22222	22222	1	true	Bergisch Gladbach	Nicht-E164
33333	33333	1	true	Bergisch Gladbach	Nicht-E164
44444	44444	1	true	Bergisch Gladbach	Nicht-E164
55555	55555	1	true	Bergisch Gladbach	Nicht-E164

# Was ist Neu in V5

## Trunk Reports

- In OpenScape Accounting V5 wurden neue zusätzliche Berichte für das Trunk-Reporting hinzugefügt, die ähnliche Berichte wie die Gateway-Auslastungsberichte bieten.

# Was ist Neu in V5

## Trunk Reports

- Bei der Auswahl von Berichten wird eine neue, zusätzliche Option mit der Bezeichnung Bericht für Trunks im Abschnitt Art der Analyse verfügbar sein. Der neue Abschnitt enthält sechs neue zusätzliche Berichte.
- Trunk Detail
- Trunk Zusammenfassung
- Trunk Zusammenfassung PSTN
- Trunk-Nutzungsstatistik
- Trunk Gesamt
- Trunk-Vergleichsbericht

The screenshot displays the Atos Reporting interface. The top navigation bar includes 'Atos', 'Accounting', 'ETB', 'Welcome', and 'Administration'. The main content area is titled 'Reporting' and contains several configuration fields:

- Type of analysis:** A dropdown menu with 'Report for Trunks' selected.
- Report:** A dropdown menu with 'Report for Trunks' selected.
- Type of aggregation:** A dropdown menu.
- Report name:** A dropdown menu.
- Entries:** A dropdown menu.
- User Filter:** A dropdown menu.
- Extended Filter Settings:** A checkbox.
- Call Type:** A dropdown menu set to 'Alle'.
- Call Direction:** A dropdown menu with 'Select all' checked.
- Currency:** A dropdown menu set to 'EUR'.
- Split report:** A checkbox.
- Disable suppression:** A checkbox.
- Print 0 cost objects?:** A checkbox checked.
- From date/time:** Two input fields with values '5/1/22' and '12:00:00 AM'.
- To date/time:** Two input fields with values '5/31/22' and '11:59:59 PM'.
- Fixed range:** A dropdown menu.

At the bottom of the form are 'Print' and 'Save' buttons. On the right side, there is a 'Template' preview window showing a sample report layout.

# Was ist Neu in V5

## Trunk Detail

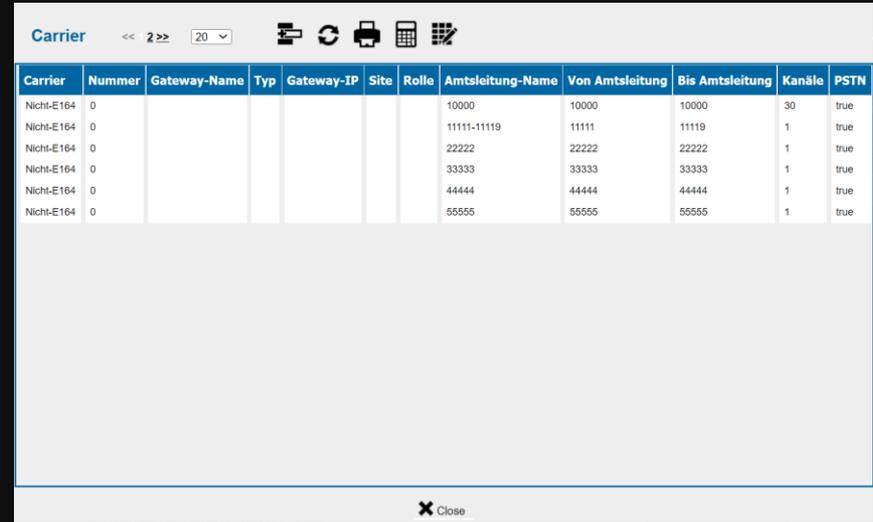
- Der Trunk Detail Report zeigt alle Anrufe als Einzelrufe für den/die ausgewählten Trunk/s an.

Trunk Detail							
Reporting Period: 01.10.2021 12:00:00 A to: 31.10.2021 11:59:59 P Call Type: Business Call Direction: INCOMING, INTERNAL, OUTGOING, T2T, BREAKOUT OUTGOING, OUTONNET, UNKNOWIN, STATISTICS, BREAKOUT INCOMING, INONNET							
9 Channels (9 x1)							
Direction	Extension	Date	Time	Duration	Phone number	Location	Amount
INCOMING	10008	01.10.21	6:01:23 AM	0:12:52	072621972256	EPPINGEN	0.00000 EUR
INCOMING	10043	01.10.21	6:09:02 AM	0:05:13	0202867762128	SOEST-OST	0.00000 EUR
INCOMING	10049	01.10.21	7:08:54 AM	0:05:21	01732162664364	GMS GERMANY	0.00000 EUR
OUTGOING	10027	01.10.21	8:06:34 AM	0:07:49	0251117899	MUENSTER	0.22510 EUR
OUTGOING	10036	01.10.21	12:06:43 PM	0:05:39	02680847222	MUENDERSBACH	0.16270 EUR
INCOMING	10025	01.10.21	2:57:59 PM	0:16:16	0708177171851959	BAD WILDBAD	0.00000 EUR
OUTGOING	10008	01.10.21	3:58:10 PM	0:16:12	0972410386693368	STADTLAURIN	0.46650 EUR
INCOMING	10041	01.10.21	5:02:55 PM	0:11:20	0024692496926	Diego Garcia	0.00000 EUR
OUTGOING	10032	01.10.21	5:05:06 PM	0:09:16	05052026926	HERMANNSEBURG	0.26980 EUR
INCOMING	10010	01.10.21	6:05:56 PM	0:08:19	009605261813824918	Saudi Arabia-Mobile Others	0.00000 EUR
INCOMING	10047	02.10.21	6:07:24 AM	0:06:51	03538386483666	ELSTER	0.00000 EUR
OUTGOING	10025	02.10.21	7:02:25 AM	0:11:57	0716387575811	EBERSBACH	0.34410 EUR
INCOMING	10005	02.10.21	7:02:37 AM	0:11:38	004858466253114386	Poland-Gdansk	0.00000 EUR
INCOMING	10013	02.10.21	8:12:08 AM	0:02:07	042956672164	EMTINGHAUSEN	0.00000 EUR
OUTGOING	10022	02.10.21	10:11:24 AM	0:02:58	0333675791584	FRIEDR.WALDE	0.08540 EUR
OUTGOING	10038	02.10.21	10:12:07 AM	0:02:15	08066107196	BUCHBACH	0.06480 EUR
INCOMING	10038	02.10.21	10:58:44 AM	0:15:31	006968102378996831		0.00000 EUR
INCOMING	10025	02.10.21	11:07:18 AM	0:06:57	009761962252964	Mongolia	0.00000 EUR
OUTGOING	10015	02.10.21	11:09:32 AM	0:04:51	0708327455	BAD HERRENAL	0.13960 EUR
OUTGOING	10001	02.10.21	3:00:55 PM	0:13:28	054266789129662	GLANDORF	0.38780 EUR
INCOMING	10046	02.10.21	3:10:37 PM	0:03:38	038455688234261	PLAAZ	0.00000 EUR
INCOMING	10014	02.10.21	3:58:57 PM	0:15:17	07707234973	BRAUNLINGEN	0.00000 EUR
INCOMING	10045	02.10.21	4:01:25 PM	0:12:50	021629632161	VIERSEN	0.00000 EUR
OUTGOING	10018	02.10.21	4:11:02 PM	0:03:20	0946725235	MICHELSENEUK	0.09600 EUR
OUTGOING	10008	02.10.21	6:10:40 PM	0:03:42	0522693454498	BRUCHMUELEN	0.10650 EUR
INCOMING	10028	03.10.21	6:03:00 AM	0:11:15	0632687233333796	DEIDESHIM	0.00000 EUR
OUTGOING	10001	03.10.21	7:04:47 AM	0:09:25	028453741173	VEITELSCHLOSS	0.27000 EUR
OUTGOING	10038	03.10.21	8:00:16 AM	0:14:06	080357482953151	RAUBLING	0.40000 EUR
OUTGOING	10048	03.10.21	9:03:59 AM	0:10:23	0878185164449123	ROTTENBURGIL	0.29900 EUR
OUTGOING	10005	03.10.21	9:58:29 AM	0:15:53	05975108627	RHEINE-MESLUM	0.45740 EUR
INCOMING	10008	03.10.21	10:00:31 AM	0:13:43	02593824872	ASCHEBESJUM	0.00000 EUR
OUTGOING	10016	03.10.21	10:07:34 AM	0:06:48	0088228933885536		0.00000 EUR

# Was ist Neu in V5

## Trunk Detail

- Der Trunk Summary Report listet alle ausgewählten Trunks auf und zeigt die Anzahl der verschiedenen Anruftypen für jeden Trunk für den ausgewählten Zeitbereich an. Die Anzahl der verschiedenen Anruftypen für jeden ausgewählten Kanal wird im Verhältnis zu allen anderen ausgewählten Kanälen angezeigt.
- Am unteren Ende des Berichts wird das Verhältnis zwischen den Leitungen in einem Tortendiagramm dargestellt, um die Beziehung zwischen eingehenden und ausgehenden Anrufen besser sichtbar zu machen.

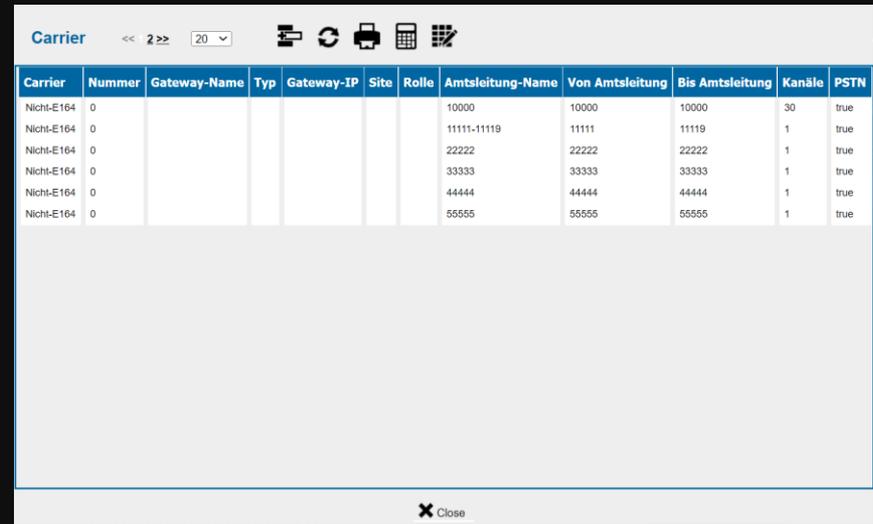


Carrier	Nummer	Gateway-Name	Typ	Gateway-IP	Site	Rolle	Amtsleitung-Name	Von Amtsleitung	Bis Amtsleitung	Kanäle	PSTN
Nicht-E164	0						10000	10000	10000	30	true
Nicht-E164	0						11111-11119	11111	11119	1	true
Nicht-E164	0						22222	22222	22222	1	true
Nicht-E164	0						33333	33333	33333	1	true
Nicht-E164	0						44444	44444	44444	1	true
Nicht-E164	0						55555	55555	55555	1	true

# Was ist Neu in V5

## Trunk Summary PSTN

- Der Bericht "Trunk Summary PSTN Report" listet alle ausgewählten PSTN Trunks auf und zeigt die Anzahl der verschiedenen Anruftypen für jeden Trunk-Bereich/jede Gruppe.



The screenshot shows a web interface for a report titled "Carrier". At the top, there is a navigation bar with a dropdown menu showing "2" and a list of icons (refresh, print, calculator, etc.). Below the navigation bar is a table with the following columns: Carrier, Nummer, Gateway-Name, Typ, Gateway-IP, Site, Rolle, Amtsleitung-Name, Von Amtsleitung, Bis Amtsleitung, Kanäle, and PSTN. The table contains six rows of data, each representing a different carrier and its associated PSTN trunk information.

Carrier	Nummer	Gateway-Name	Typ	Gateway-IP	Site	Rolle	Amtsleitung-Name	Von Amtsleitung	Bis Amtsleitung	Kanäle	PSTN
Nicht-E164	0						10000	10000	10000	30	true
Nicht-E164	0						11111-11119	11111	11119	1	true
Nicht-E164	0						22222	22222	22222	1	true
Nicht-E164	0						33333	33333	33333	1	true
Nicht-E164	0						44444	44444	44444	1	true
Nicht-E164	0						55555	55555	55555	1	true

At the bottom right of the interface, there is a "Close" button with a red 'X' icon.

# Was ist Neu in V5

## Trunk-Nutzungsstatistik

- Der Bericht über die Trunk-Nutzungsstatistik zeigt die Anzahl der Anrufe für jeden ausgewählten Trunk-Bereich/Gruppe
- getrennt für jede Stunde eines Tages.
- Die Belegung für jede Stunde wird angezeigt, um den Grad der Kapazität sichtbar zu machen.

Trunk Usage Statistics				11.10.2021 2:50:10 PM
				Page: 1
	Reporting Period	October 1, 2021 at 12	-	October 31, 2021 at 11:59
	Call Type	Business		
Trunks: <b>Trunk1 (11111-11119)</b>				
Number of Trunk: <b>9 Channels (9 x1)</b>				
Date	01.10.21			
Hour	Number	Total Call Duratio	Occupation in %	
12:00:00 AM	0	0:00:00	0.00 %	
1:00:00 AM	0	0:00:00	0.00 %	
2:00:00 AM	0	0:00:00	0.00 %	
3:00:00 AM	0	0:00:00	0.00 %	
4:00:00 AM	0	0:00:00	0.00 %	
5:00:00 AM	0	0:00:00	0.00 %	
6:00:00 AM	1	0:12:52	2.38 %	
7:00:00 AM	1	0:05:21	0.99 %	
8:00:00 AM	1	0:07:49	1.45 %	
9:00:00 AM	0	0:00:00	0.00 %	
10:00:00 AM	0	0:00:00	0.00 %	
11:00:00 AM	0	0:00:00	0.00 %	
12:00:00 PM	1	0:05:39	1.05 %	
1:00:00 PM	0	0:00:00	0.00 %	
2:00:00 PM	1	0:02:01	0.37 %	
3:00:00 PM	2	0:16:05	2.98 %	
4:00:00 PM	1	0:14:22	2.66 %	
5:00:00 PM	1	0:09:16	1.72 %	
6:00:00 PM	1	0:08:19	1.54 %	
7:00:00 PM	0	0:00:00	0.00 %	
8:00:00 PM	0	0:00:00	0.00 %	
9:00:00 PM	0	0:00:00	0.00 %	
10:00:00 PM	0	0:00:00	0.00 %	
11:00:00 PM	0	0:00:00	0.00 %	
Sum:	10	1:21:44	0.63 %	

# Was ist Neu in V5

## Trunk Total

- Der Bericht "Trunk Total" zeigt die Anzahl der Anrufe für jeden ausgewählten Trunk-Bereich/Gruppe an.
- Er wird für jeden einzelnen Trunk eines Trunk-Bereichs getrennt angezeigt.

11.10.2021 4:14:44 PM  
Page: 1

### Trunk Total

Reporting Period: 01.10.21 12:00:00 A  
to: 31.10.21 11:59:59 P  
Call Type: Business

Trunk1 (11111-11119)  
PSTN:  Trunks Anzahl: 9 Channels (9)

Trunk Nummer	Anzahl		Anteil T2T	Anteil		Anteil total			Dauer (total)	Total cost	
	In	OUT		In	OUT	In	OUT	T2T			
11116	3	0	0	100.00 %	0.00 %	0.00 %	2.13 %	0.00 %	0.00 %	0:12:54	0.00000 EUR
11113	17	0	0	100.00 %	0.00 %	0.00 %	12.06 %	0.00 %	0.00 %	2:37:32	0.00000 EUR
11111	88	74	0	54.32 %	45.68 %	0.00 %	62.41 %	100.00 %	0.00 %	22:27:06	72.30360 EUR
11114	17	0	0	100.00 %	0.00 %	0.00 %	12.06 %	0.00 %	0.00 %	2:13:38	0.00000 EUR
11112	8	0	0	100.00 %	0.00 %	0.00 %	5.67 %	0.00 %	0.00 %	1:07:45	0.00000 EUR
11115	8	0	0	100.00 %	0.00 %	0.00 %	5.67 %	0.00 %	0.00 %	1:07:03	0.00000 EUR
	141	74	0	65.58 %	34.42 %	0.00 %				29:45:58	72.30 EUR

Trunk2 (22222-22222)  
PSTN:  Trunks Anzahl: 1 Channel (1)

Trunk Nummer	Anzahl		Anteil T2T	Anteil		Anteil total			Dauer (total)	Total cost	
	In	OUT		In	OUT	In	OUT	T2T			
22222	169	92	0	64.75 %	35.25 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	33:53:18	213.37140 EUR
	169	92	0	64.75 %	35.25 %	0.00 %				33:53:18	213.37 EUR

Trunk3 (33333-33333)  
PSTN:  Trunks Anzahl: 1 Channel (1)

Trunk Nummer	Anzahl		Anteil T2T	Anteil		Anteil total			Dauer (total)	Total cost	
	In	OUT		In	OUT	In	OUT	T2T			
33333	250	184	0	57.60 %	42.40 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	55:39:38	268.22622 EUR
	250	184	0	57.60 %	42.40 %	0.00 %				55:39:38	268.23 EUR

# Was ist Neu in V5

## Trunk-Vergleichsbericht

- Der Trunk-Vergleichsbericht zeigt die Anzahl der Anrufe und das Verhältnis der verbundenen und verlorenen Anrufe für jeden ausgewählten Trunk-Bereich/jede Gruppe, getrennt für jeden einzelnen Trunk.
- Dies gibt einen Überblick über alle ausgewählten Trunk-Gruppen und das Verhältnis zwischen ihnen in Bezug auf die Anzahl der Anrufe, getrennt nach Anruftyp und wie viele davon verbunden oder verloren wurden.

12.10.2021 9:29:59 AM  
Page: 1

**Trunk Comparison report**

Reporting Period: 01.10.21 12:00:00 A  
to: 31.10.21 11:59:59 P  
Call Type: Business

Trunks:		Trunk1 (11111-11119)										PSTN:		Yes		Share		Anteil Verloren		Share total		Duration		Total cost	
Number of Trunk:		9 Channels (9 x1)																							
Trunk	All	Count										In	Out	T2T	Connect	In	Out	In	Out	In	Out	T2T	Total:		
		In	Out	T2T	Connect	In	Out	In	Out	In	Out														In
11113	17	17	0	0	0	17	0	0	0	100.00 %	0.00 %	0.00 %	12.06 %	0.00 %	0.00 %	12.06 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	2:37:32	0.00000	EUR
11115	8	8	0	0	0	8	0	0	0	100.00 %	0.00 %	0.00 %	5.67 %	0.00 %	0.00 %	5.67 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	1:07:03	0.00000	EUR
11112	8	8	0	0	0	8	0	0	0	100.00 %	0.00 %	0.00 %	5.67 %	0.00 %	0.00 %	5.67 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	1:07:45	0.00000	EUR
11111	162	88	74	0	158	2	2	0	54.32 %	45.68 %	0.00 %	62.41 %	1.23 %	1.23 %	62.41 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	22:27:06	72.30360	EUR	
11116	3	3	0	0	3	0	0	0	100.00 %	0.00 %	0.00 %	2.13 %	0.00 %	0.00 %	2.13 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0:12:54	0.00000	EUR
11114	17	17	0	0	17	0	0	0	100.00 %	0.00 %	0.00 %	12.06 %	0.00 %	0.00 %	12.06 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	2:13:38	0.00000	EUR
	215	141	74	0	211	2	2	0	65.58 %	34.42 %	0.00 %	98.14 %	0.93 %	0.93 %								29:45:58	72.30	EUR	

Trunks:		Trunk2 (22222-22222)										PSTN:		Yes		Share		Anteil Verloren		Share total		Duration		Total cost	
Number of Trunk:		1 Channel (1 x1)																							
Trunk	All	Count										In	Out	T2T	Connect	In	Out	In	Out	In	Out	T2T	Total:		
		In	Out	T2T	Connect	In	Out	In	Out	In	Out														In
22222	261	169	92	0	256	3	2	0	64.75 %	35.25 %	0.00 %	100.00 %	1.15 %	0.77 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	33:53:18	213.37140	EUR
	261	169	92	0	256	3	2	0	64.75 %	35.25 %	0.00 %	98.08 %	1.15 %	0.77 %								0.00 %	33:53:18	213.37	EUR

# Was ist Neu in V5

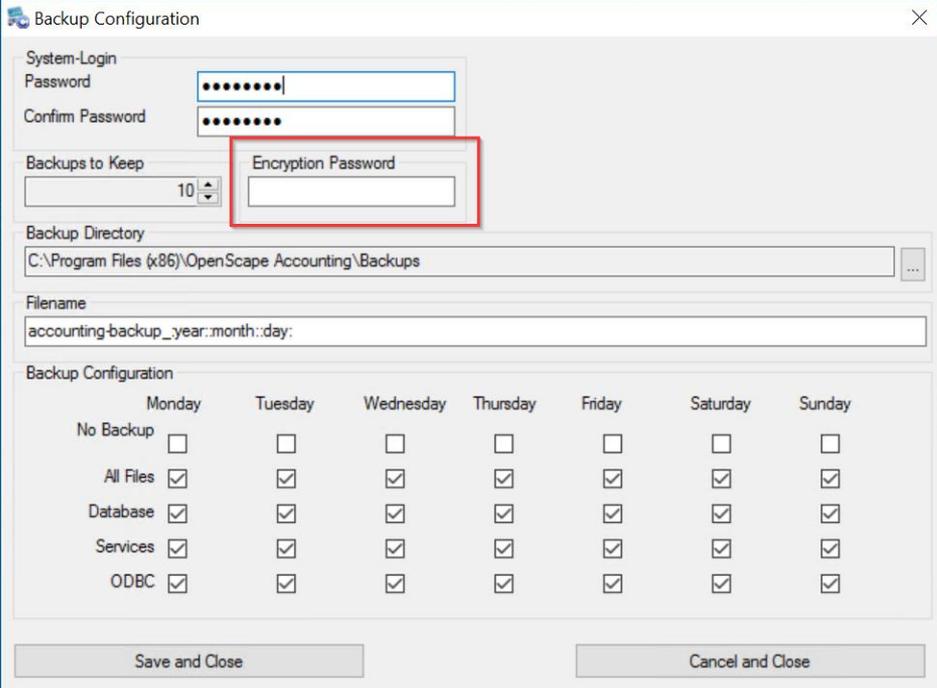
## Backup-Verschlüsselung

- Es ist nun möglich, das OS Accounting Backup zu verschlüsseln. Dies kann in der Backup-Konfiguration eingestellt werden und wird dann automatisch für alle Backups verwendet.

# Was ist Neu in V5

## Backup-Verschlüsselung

- In der Backup-Konfiguration ist es nun möglich, ein Verschlüsselungspasswort einzurichten. Wenn ein Verschlüsselungspasswort gesetzt wird, wird die zip-Datei mit dem Backupfiles mit dem Verschlüsselungspasswort verschlüsselt. So kann nur ein Benutzer, der das Passwort kennt, die Dateien entpacken oder das Backup auf einer anderen Installation wiederherstellen.



The screenshot shows the 'Backup Configuration' dialog box. The 'Encryption Password' field is highlighted with a red box. The dialog includes fields for System-Login Password, Confirm Password, Backups to Keep (set to 10), Backup Directory (C:\Program Files (x86)\OpenScape Accounting\Backups), and Filename (accounting-backup\_year:month:day:). Below these fields is a table for Backup Configuration with columns for days of the week and rows for backup types.

	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
No Backup	<input type="checkbox"/>						
All Files	<input checked="" type="checkbox"/>						
Database	<input checked="" type="checkbox"/>						
Services	<input checked="" type="checkbox"/>						
ODBC	<input checked="" type="checkbox"/>						

# Was ist Neu in V5

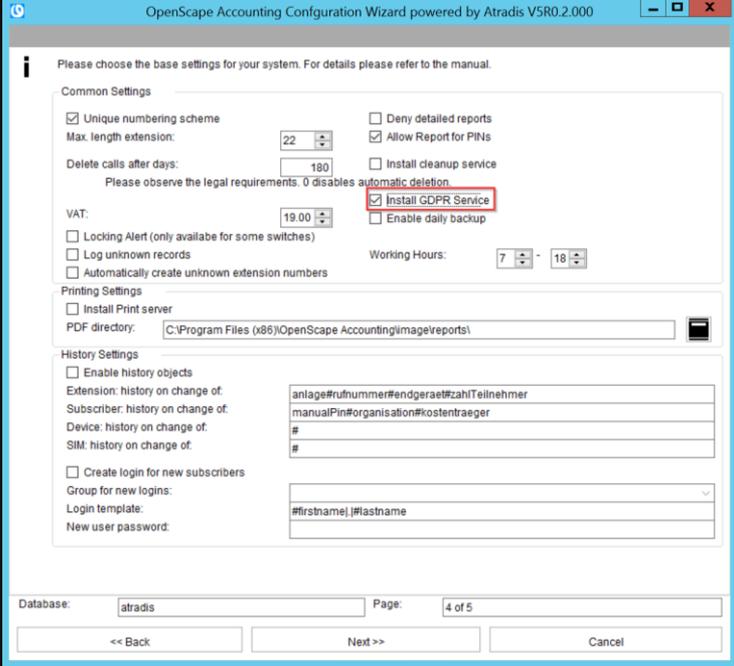
## GDRP Tool

- Gemäß DSGVO/GDRP haben Personen das Recht, die Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Funktion dient der Identifizierung und Anonymisierung solcher Daten von unternehmensfremden/externen Personen, die in OpenScape Accounting vorhanden sind.

# Was ist Neu in V5

## GDRP Tool

- Um das GDRP-Tool in der OpenScape Buchhaltung nutzen zu können, muss der GDPR-Service über den Konfigurationsassistenten aktiviert werden.
- Die Option finden Sie im Bereich Grundeinstellungen.



OpenScape Accounting Configuration Wizard powered by Atradis V5R0.2.000

Please choose the base settings for your system. For details please refer to the manual.

**Common Settings**

Unique numbering scheme  
Max. length extension: 22  
Delete calls after days: 180  
Please observe the legal requirements. 0 disables automatic deletion  
VAT: 19.00  
 Locking Alert (only available for some switches)  
 Log unknown records  
 Automatically create unknown extension numbers  
 Deny detailed reports  
 Allow Report for PINs  
 Install cleanup service  
 **Install GDPR Service**  
 Enable daily backup  
Working Hours: 7 - 18

**Printing Settings**

Install Print server  
PDF directory: C:\Program Files (x86)\OpenScape Accounting\image\reports\

**History Settings**

Enable history objects  
Extension: history on change of: anlage#rufnummer#endgeraet#zahiTeilnehmer  
Subscriber: history on change of: manualPin#organisation#kostentraeger  
Device: history on change of: #  
SIM: history on change of: #

Create login for new subscribers  
Group for new logins:   
Login template: #firstname| #lastname  
New user password:

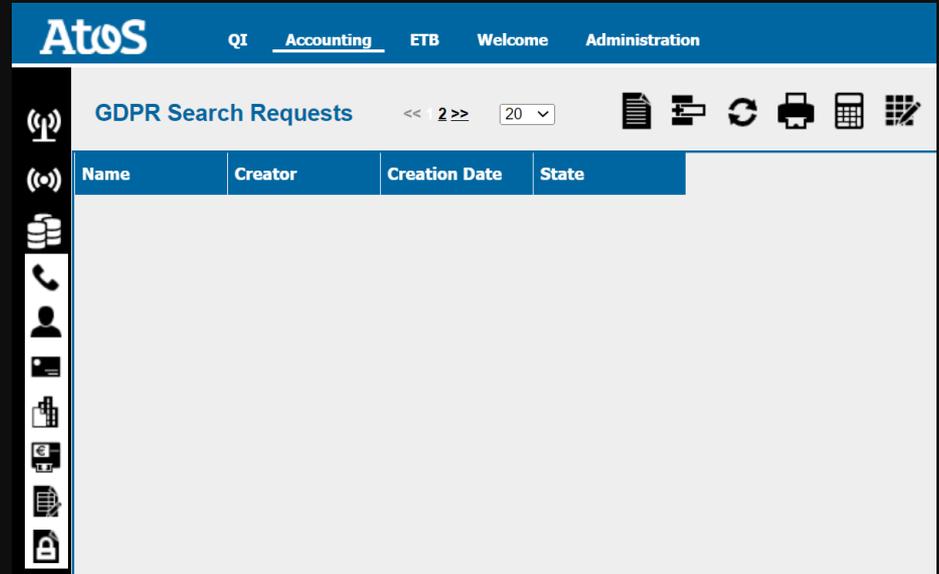
Database: atradis Page: 4 of 5

<< Back Next >> Cancel

# Was ist Neu in V5

## GDRP Tool

- Das GDRP-Tool befindet sich im Abschnitt Stammdaten der Web-Benutzeroberfläche. Das GDRP-Tool ist nur in der Web-Benutzeroberfläche verfügbar. Ein nativer Client wird nicht unterstützt.
- Nach der Auswahl des GDRP-Tools ist es möglich, eine neue GDRP-Anfrage zu erstellen, indem Sie auf die Schaltfläche "Neu" klicken. Zuvor erstellte Abfragen werden ebenfalls in der Liste angezeigt.



The screenshot displays the Atos web application interface. The top navigation bar includes the Atos logo, a user menu (QI), and several menu items: Accounting, ETB, Welcome, and Administration. Below the navigation bar, the main content area is titled "GDRP Search Requests". To the right of the title, there are navigation controls: a double left arrow, the number "2", a double right arrow, and a dropdown menu showing "20". To the right of these controls are several utility icons: a document, a printer, a refresh symbol, a printer, a calculator, and a grid icon. Below the title and controls is a table with the following headers: Name, Creator, Creation Date, and State. The table body is currently empty. On the left side of the interface, there is a vertical sidebar containing several icons: a Wi-Fi symbol, a signal strength symbol, a stack of books, a telephone, a person icon, a card icon, a printer icon, a document icon, and a lock icon.

# Was ist Neu in V5

## GDRP Tool

- In dem neuen Fenster können ein Name, ein Suchbegriff und eine Notiz für den Auftrag definiert werden.
- Name: Wählen Sie einen geeigneten Namen für den GDPR-Job
- Erstellt von: Der Benutzer, der den Auftrag erstellt.
- Status: Der aktuelle Status des Auftrags.
- Suchbegriff: Geben Sie einen Suchbegriff für den Job ein. Dies wäre hauptsächlich die Durchwahl der externen Person, die die Löschung oder Unterdrückung ihrer gespeicherten Daten beantragt.
- Erstellungsdatum: Das Datum, an dem der Auftrag erstellt wurde.
- Hinweis: Falls erforderlich, können hier zusätzliche Hinweise zu diesem Auftrag eingegeben werden.

Properties

Name:

Created By: **syscable**

State: New

Search term:

Creation Date: 13.06.2022 10:45:14 AM

Note:

Save Cancel

Properties

Name:

Created By: **syscable**

State: New

Search term:

Creation Date: 13.06.2022 10:46:15 AM

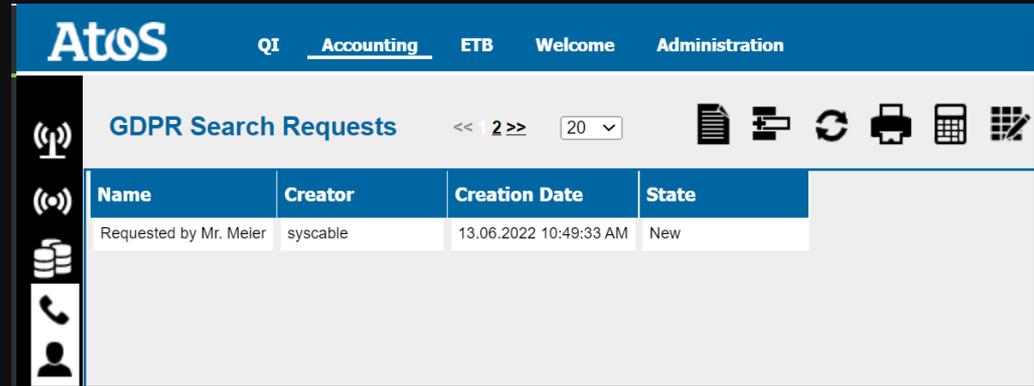
Note:

Save Cancel

# Was ist Neu in V5

## GDRP-Tool Teilnehmerorganisation Einheit der Erweiterungen

- Nach dem Speichern wird der Auftrag in der Liste angezeigt. Jetzt kann der Auftrag markiert und anschließend bearbeitet oder gestartet werden, indem Sie "Auftrag senden" auswählen. ➔
- Nach Auswahl von Anfrage senden wird der Auftrag gestartet und in der Liste als Status Geplant angezeigt.
- Nach Beendigung des Auftrags 📄 wird der Status Ergebnisse angezeigt und die Ergebnisse können über die Schaltfläche Ergebnisse anzeigen geöffnet werden.



The screenshot shows the Atos Accounting interface. The top navigation bar includes the Atos logo, 'Accounting', 'ETB', 'Welcome', and 'Administration'. The main content area is titled 'GDPR Search Requests' and features a table with the following data:

Name	Creator	Creation Date	State
Requested by Mr. Meier	syscable	13.06.2022 10:49:33 AM	New

Additional interface elements include a sidebar with icons for search, list, and user, and a top right area with icons for document, refresh, print, calculator, and grid.

# What's New in V5

## GDRP Tool

- Nun wird die Seite mit den Ergebnissen der GDRP-Abfrage angezeigt, auf der verschiedene Maßnahmen auf der Grundlage der Daten ausgewählt werden können.
- **Kennwort anzeigen**
  - Dadurch wird ein Passwort generiert und angezeigt, das zum Öffnen der Zip-Datei mit den Daten verwendet werden muss.
- **Daten behalten, Anfrage schließen**
  - Nichts mit den Daten machen und die Abfrage schließen.
- **Daten löschen**
  - Löscht die vom Auftrag ermittelten Daten
- **Daten anonymisieren**
  - Anonymisierung der Daten in OS Accounting für die ermittelten Daten.
- **Zurück**
  - Zurück zur Joblistenseite

The screenshot shows the Atos GDRP Query Results page. The header includes the Atos logo and navigation links for 'Accounting', 'ETB', 'Welcome', and 'Administration'. A sidebar on the left contains icons for various functions: signal strength, Wi-Fi, database, phone, user profile, calendar, calculator, currency converter, document, lock, three vertical bars, and a house icon. The main content area displays the following information:

- GDPR Query Results**
- Requested by Mr. Meier**
- Creation Date: June 13, 2022 at 10:49:33 AM
- Created By: syscable
- Note: GDPR request for deleting Data in Accounting requested by Mr. Meyer.
- Actions**
- Download data and report
- Show password
- Keep data, close request
- Delete data (Attention: This will affect the cost reports)
- Anonymize data
- Back

# GDRP Tool

Bei der Nutzung von Daten und Report heruntergeladen wird eine Zip-Datei erstellt und zum Download angeboten, die die durch den Auftrag ermittelten Daten enthält. Die Zip-Datei ist immer verschlüsselt. Um die Datei zu entschlüsseln, verwenden Sie die Funktion Passwort anzeigen.

Die Zip-Datei enthält eine CSV-Datei, die die Ergebnisse der GDPR-Anfrage enthält. Die CSV-Datei kann nun an den Anfragenden weitergeleitet werden, damit dieser entscheiden kann, was mit den Daten geschehen soll. Die Daten können gelöscht, anonymisiert oder so belassen werden, wie sie sind.

## Wichtig!

Die Löschung von Daten aus der Buchhaltung hat Einfluss auf die Buchhaltungsberichte.

**Atos** QI Accounting ETB Welcome Administration

## GDPR Query Results

**Requested by Mr. Meier**

Creation Date: June 13, 2022 at 10:49:33 AM  
Created By: syscable

Note: GDPR request for deleting Data in Accounting requested by Mr. Meyer.

### Actions

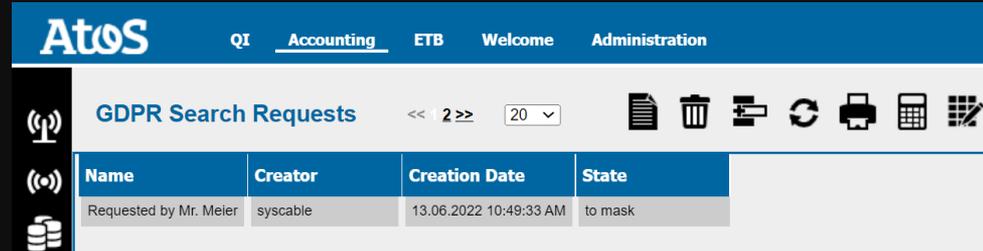
- Download data and report
- Show password
- Keep data, close request
- Delete data (Attention: This will affect the cost reports)
- Anonymize data

Call ID	Call Director	Start Date	Start Time	End Date	End Time	Duration	Matched Field
1R1ZBHD000	INCOMING	13.01.2021	10:08:26 AM	13.01.2021	10:22:02 AM	00:13:36	caller_id
1R1ZBHD000	INCOMING	13.01.2021	10:08:26 AM	13.01.2021	10:22:02 AM	00:13:36	chargeNumber

# GDRP Tool

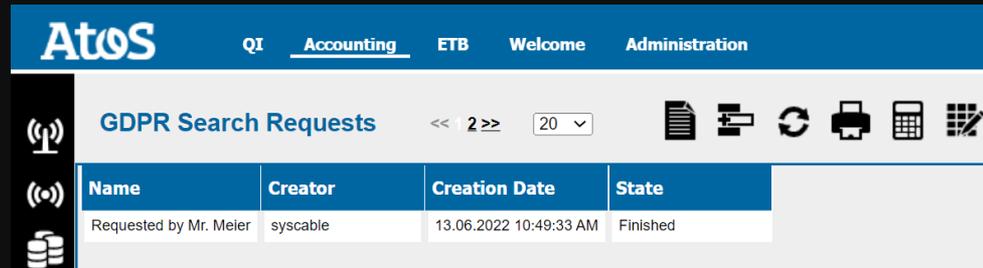
## Anonymize data

- Wenn die Option Daten anonymisieren verwendet wird, werden alle in der CSV-Datei angezeigten Daten in der Abrechnungsdatenbank anonymisiert. Bei den eingehenden Anrufen für den Antragsteller ist die eingehende Durchwahl des Antragstellers in der Buchhaltung nicht mehr sichtbar.
- Im Auftrag wird der Status in Maske geändert. Wenn der Auftrag abgeschlossen ist, wird der Status als Beendet angezeigt.
- Wenn Sie nun die Anruferdaten der Nebenstelle prüfen, die zur Anonymisierung im GDPR-Auftrag enthalten sind, können Sie in den Verbindungen sehen, dass die Nebenstelle in der Buchhaltung nicht mehr sichtbar ist. Die anrufende Partei wird nun mit dem Wert GDPR-Maskiert angezeigt.



The screenshot shows the Atos web interface for 'GDPR Search Requests'. The header includes 'Atos', 'QI', 'Accounting', 'ETB', 'Welcome', and 'Administration'. The page title is 'GDPR Search Requests' with navigation controls (previous, next, page 2 of 2) and a dropdown menu set to '20'. A toolbar contains icons for document, trash, refresh, print, calculator, and grid. The table below has columns for Name, Creator, Creation Date, and State. The first row shows a request by 'Mr. Meier' created by 'syscable' on '13.06.2022 10:49:33 AM' with the state 'to mask'.

Name	Creator	Creation Date	State
Requested by Mr. Meier	syscable	13.06.2022 10:49:33 AM	to mask

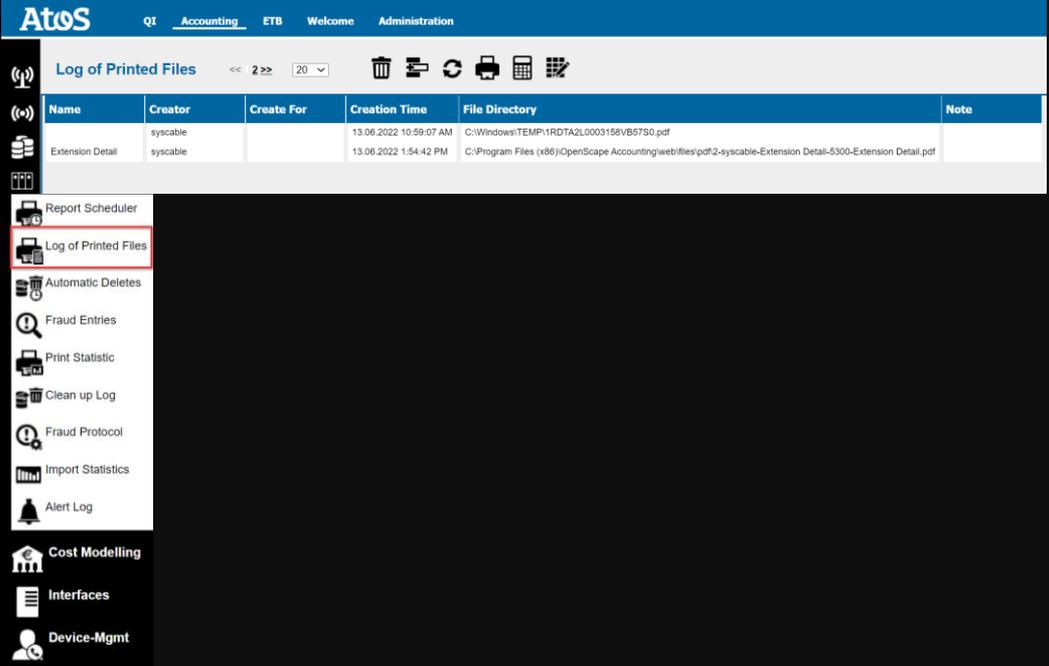


The screenshot shows the Atos web interface for 'GDPR Search Requests' after the request has been processed. The header and navigation are identical to the previous screenshot. The table now shows the state of the request as 'Finished'.

Name	Creator	Creation Date	State
Requested by Mr. Meier	syscable	13.06.2022 10:49:33 AM	Finished

# Print History Verbesserungen

- In der Vergangenheit war es in der Web-UI möglich, eine Reportdatei zu öffnen, wenn diese Datei nicht im Web-Standardverzeichnis gespeichert war. Wenn also bei der Reporterstellung eine Report-Namensregel verwendet wird, die einen anderen Pfad zum Speichern des Reports enthält, kann der Report im Web nicht angezeigt werden. In V5 wurde eine neue Funktion Protokoll der gedruckten Dateien hinzugefügt. Mit dieser neuen Funktion werden alle gedruckten Berichte in einer Liste angezeigt, unabhängig davon, wo sie gespeichert wurden.
- Wenn Sie einen Eintrag in der Liste auswählen, erscheint die Option Show it im Menü. Mit dieser Funktion wird die Reportdatei im Webbrowser geöffnet und kann dann gedruckt oder gespeichert werden.



The screenshot displays the Atos Accounting web interface. The top navigation bar includes 'Atos', 'Accounting', 'ETB', 'Welcome', and 'Administration'. The main content area is titled 'Log of Printed Files' and features a table with the following data:

Name	Creator	Create For	Creation Time	File Directory	Note
Extension Detail	syscable		13.06.2022 10:59:07 AM	C:\Windows\TEMP\1RDTA2L0003158VB57S0.pdf	
Extension Detail	syscable		13.06.2022 1:54:42 PM	C:\Program Files (x86)\OpenScape Accounting\web\files\pdf\2-syscable-Extension Detail-5300-Extension Detail.pdf	

Below the table, a sidebar menu is visible with the following items: Report Scheduler, Log of Printed Files (highlighted with a red box), Automatic Deletes, Fraud Entries, Print Statistic, Clean up Log, Fraud Protocol, Import Statistics, Alert Log, Cost Modelling, Interfaces, and Device-Mgmt.

# Was ist Neu in V5

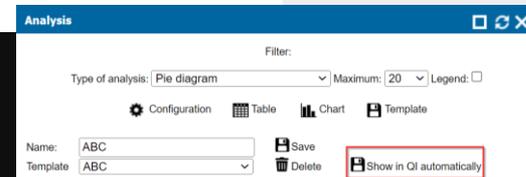
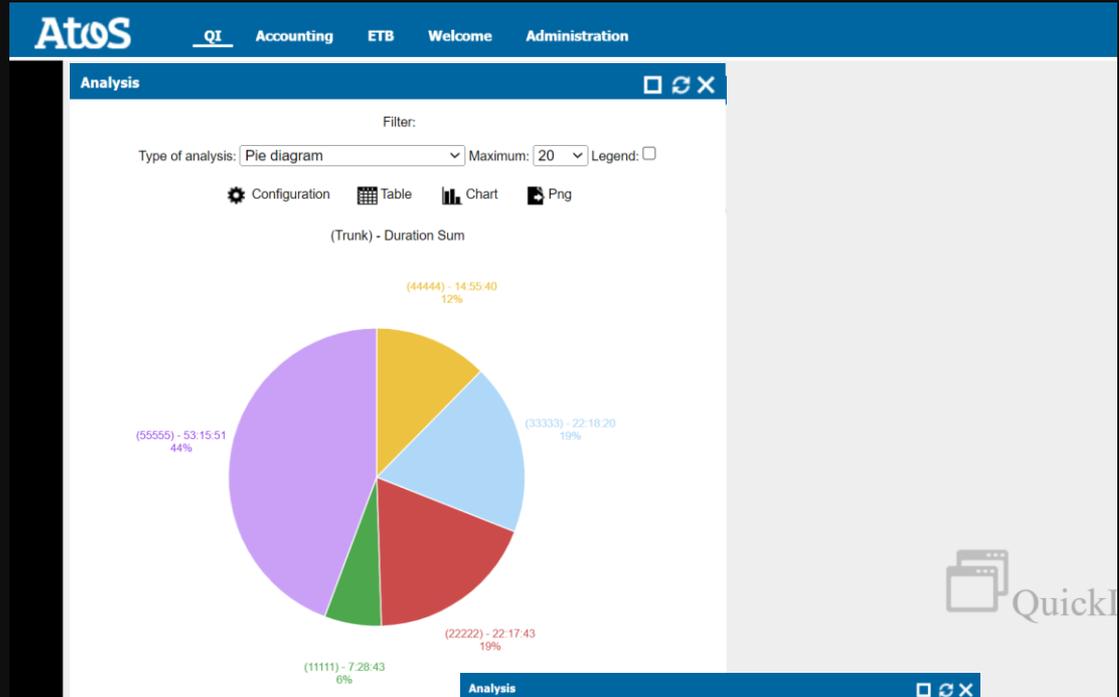
## Instant Graphic QI's

- In OpenScape Accounting V5 ist es nun möglich, eine Sofortgrafik-Konfiguration als QI-Inhalt (Dashboard) zur Verfügung zu stellen, so dass ein Benutzer nun sein eigenes Dashboard auf der Grundlage selbst definierter Sofortgrafiken erstellen kann.

# Was ist Neu in V5

## Instant Graphic QI's

- Bei der Erstellung einer Sofortgrafik und dem Speichern dieser Grafik als Vorlage ist es nun möglich, Als QI speichern zu wählen. In der Benutzerkonfiguration ist es nun möglich, die gespeicherte Grafik auszuwählen und sie einer der acht möglichen Ansichten zuzuordnen. Eine neue Option namens Tabellengrafik wird zur Verwendung angeboten. Nach dem Speichern der Benutzerkonfigurationseinstellungen wird die Grafik direkt im Benutzer-QI angezeigt.



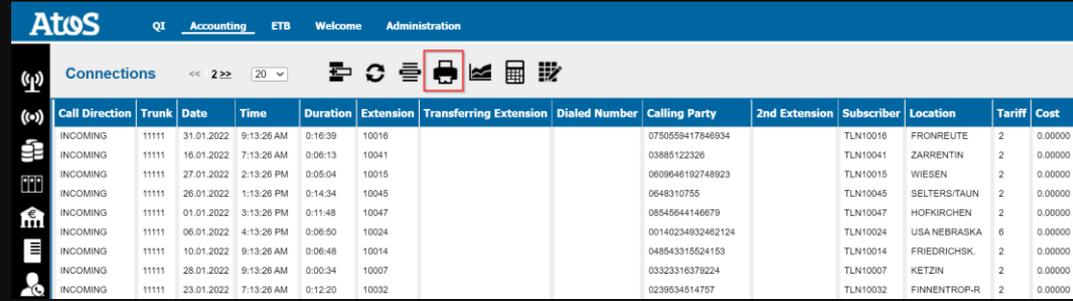
# Was ist Neu in V5

## Table Reports zum Wunschtermin

In OpenScape Accounting V5 ist es nun möglich, Tabellenberichte zu planen. Seit V5 war es nur möglich, Tabellenberichte einmalig und nicht wiederkehrend zu starten.

# Table Reports zum Wunschtermin

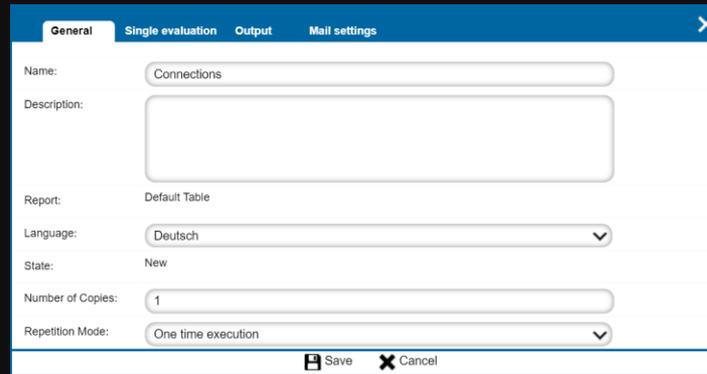
- Beim Erstellen eines Tabellenberichts (z.B. in der Verbindungstabelle) ist es nun möglich, die Berichtseinstellungen zu speichern.
- Nachdem Sie auf Speichern geklickt haben, können Sie einen Zeitplan für den Tabellenbericht einrichten, wie er auch für alle Berichte im Analysebereich verfügbar ist.



Atos | QI | Accounting | ETB | Welcome | Administration

Connections | << 2 >> | 20 | [Print icon highlighted]

Call Direction	Trunk	Date	Time	Duration	Extension	Transferring Extension	Dialed Number	Calling Party	2nd Extension	Subscriber	Location	Tariff	Cost
INCOMING	11111	31.01.2022	9:13:26 AM	0:16:39	10016			0750559417846934		TLN10016	FRONREUTE	2	0.00000
INCOMING	11111	16.01.2022	7:13:26 AM	0:06:13	10041			03885122326		TLN10041	ZARRENTIN	2	0.00000
INCOMING	11111	27.01.2022	2:13:26 PM	0:05:04	10015			0609646192748923		TLN10015	WIESEN	2	0.00000
INCOMING	11111	26.01.2022	1:13:26 PM	0:14:34	10045			0648310755		TLN10045	SELTERS/ITALU	2	0.00000
INCOMING	11111	01.01.2022	3:13:26 PM	0:11:48	10047			08545644146679		TLN10047	HOFKIRCHEN	2	0.00000
INCOMING	11111	06.01.2022	4:13:26 PM	0:06:50	10024			00140234932462124		TLN10024	USA NEBRASKA	6	0.00000
INCOMING	11111	10.01.2022	9:13:26 AM	0:06:48	10014			048543315524153		TLN10014	FRIEDRICHSK	2	0.00000
INCOMING	11111	28.01.2022	9:13:26 AM	0:00:34	10007			03323316379224		TLN10007	KETZIN	2	0.00000
INCOMING	11111	23.01.2022	7:13:26 AM	0:12:20	10032			0239534514767		TLN10032	FINNENTROP-R	2	0.00000



General | Single evaluation | Output | Mail settings

Name:

Description:

Report: Default Table

Language:

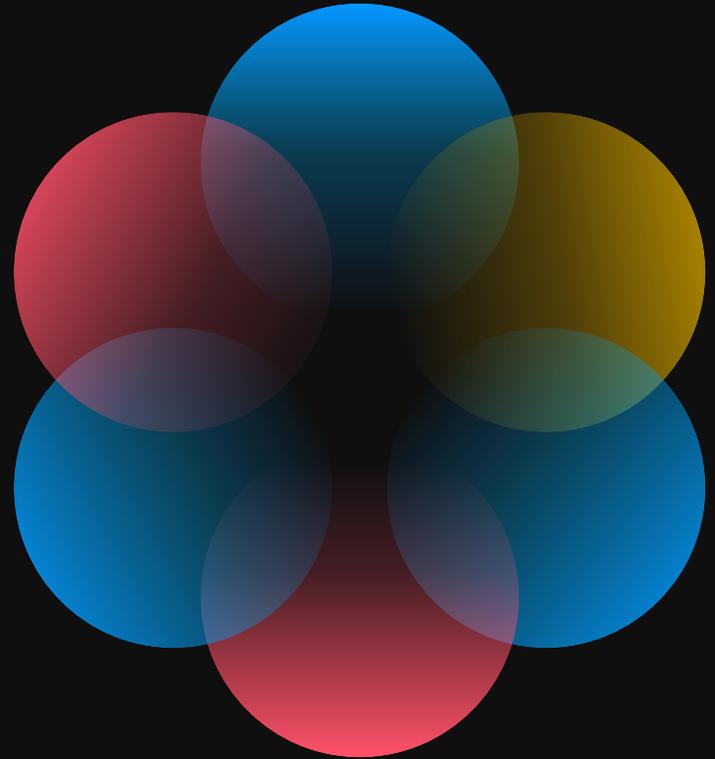
State: New

Number of Copies:

Repetition Mode:

Save Cancel

## 04. Technik

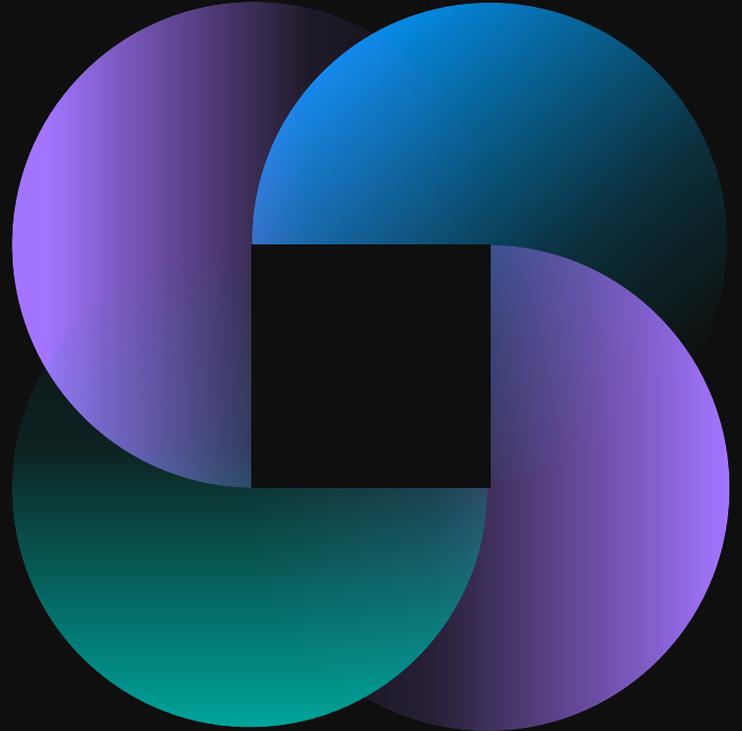


# Systemanforderung

Betriebssysteme	Freigegebene Produkte
<p>Server:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2019</li><li>• Windows Server 2016</li><li>• Windows Server 2012</li><li>• Windows 8 32 bit und 64 bit</li><li>• Windows 8.1</li><li>• Windows 10</li></ul> <p>Clients:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• MS Windows 8 32/64 Bit Version</li><li>• MS Windows 10 32/64 Bit Version</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Supports all HiPath / OpenScape systems, including legacy</li><li>• Third party PBXs require adaptation via PSR</li></ul>

*Bitte prüfen Sie immer die neuesten Freigabe Dokumente und die Vertriebsinformation um die unterstützten Systeme zu finden..*

## 05. Kundennutzen



# Kundennutzen

## Einfache Messung und Kostenmanagement

---

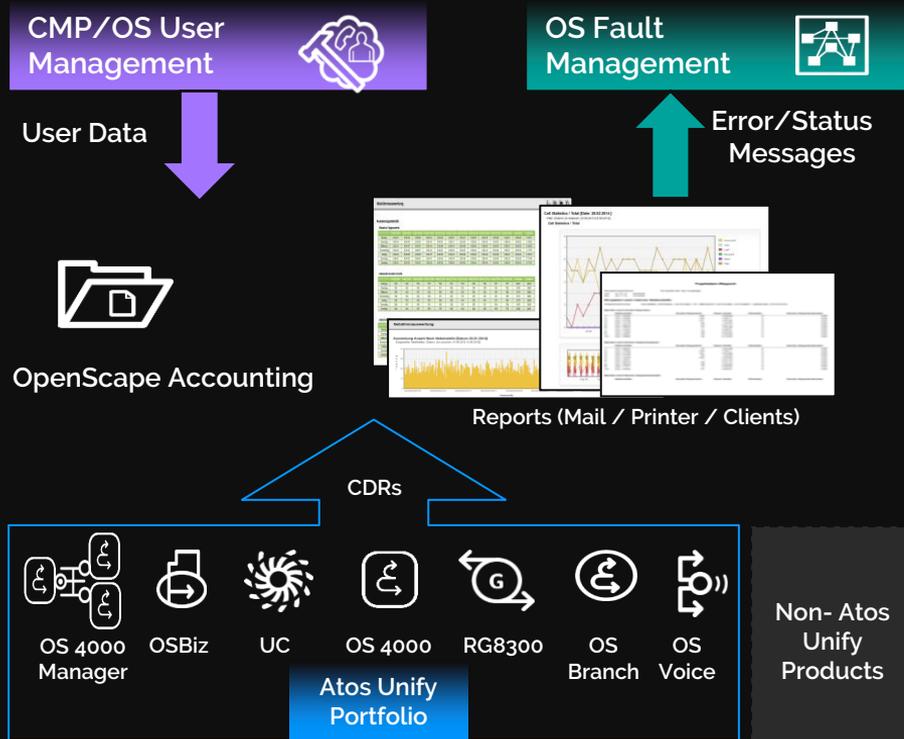
- Reduzierung der Kommunikationskosten durch Überwachung aller HiPath- / OpenScape- Netzwerkelemente und Kommunikationsdienste sowohl TDM als auch VoIP
- Die aktive Buchhaltung ermöglicht frühzeitige Kostensenkungsmaßnahmen während eines Abrechnungszeitraums
- Durch das aktive Accounting können frühzeitig, schon während des Abrechnungszeitraumes, Maßnahmen zur Kostenreduzierung getroffen werden
- Aufdecken von Unregelmäßigkeiten im Kommunikationsverhalten
- Zusätzliche Abrechnung von Service-, Material- und wiederkehrenden Kosten

## Highlights in V5

---

- Es wurde eine neue Tabelle namens Trunks hinzugefügt, die OpenScape Accounting V5 mit OpenScape 4000-Systemen verbindet.
- Trunk-Auslastungsberichte, die ähnliche Berichte wie die Gateway-Auslastungsberichte bieten.
- Backup-Verschlüsselung
- GDPR-Tool, das dabei hilft, die in OpenScape Accounting vorhandenen Daten von unternehmensfremden/externen Personen zu identifizieren und zu anonymisieren.
- Erweiterungen der Druckhistorie
- Sofortige grafische QI's (Schnellinformationen)
- Planen von Tabellenberichten

# OpenScope Accounting



Reduzieren von Kommunikationskosten, indem alle OpenScope-Netzwerkelemente und Kommunikationsdienste sowohl TDM als auch VoIP überwacht werden

- Service, Hardware und wiederkehrende Kosten verwalten und abrechnen
- Anruferkosten mit flexiblen Tariftabellen berechnen; Erfassen und Verwalten von Handyverbindungsdaten
- Berichte über Web-Interface, E-Mail oder native Clients verteilen
- Entdecken von Unregelmäßigkeiten im Kommunikationsverhalten (Betrugserkennung)
- Module zum Hinzufügen von Infrastrukturdokumentation, Systemüberwachung und Performance Management
- Integration in Kundenprozesse
- Systemüberwachung und Verkehrsmessung
- Mandanten-fähig

# Danke!



Atos, the Atos logo, Atos|Syntel are registered trademarks of the Atos group.  
June 2022. © 2022 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.